

Visión para el año 2020

Somos reconocidos por nuestro decisivo aporte a la evolución exitosa de las organizaciones y a su valiosa participación en la construcción de un país y un mundo mejores.

Misión que nos motiva

Inspirar, propiciar y habilitar procesos de aprendizaje transformador en las organizaciones colombianas, que aseguren su efectividad y sostenibilidad, para que ejerzan su función generadora de progreso y bienestar.

Convicciones que nos orientan

- Solidaridad
- Respeto por las personas
- Disposición al aprendizaje
- Integridad
- Aspiración a la excelencia

Nuestra Oferta de Valor

La Corporación Calidad ofrece de manera claramente diferenciada a sus grupos sociales objetivo:

- Asesoría y acompañamiento en la construcción de Sistemas de Gestión Integrales.
- Generación y transferencia de conocimiento y metodología, para el mejoramiento de la gestión de las organizaciones.
- Consultoría que genere aprendizaje transformador y alta rentabilidad, bajo criterios de creación de valor económico y social.
- Espacios de reflexión y aprendizaje para la efectividad organizacional.
- Referenciación nacional e internacional con las mejores prácticas en gestión.
- Esquemas integrales de evaluación y reconocimiento de la gestión.
- Influencia valorada sobre la formulación de políticas sobre desarrollo empresarial.

Nuestra Estrategia Global

En el proceso de desarrollo y consolidación de la Corporación Calidad, la hemos visualizado como un PROYECTO DE PAÍS que actúa en dos frentes vitales para la generación de rentabilidad social y económica: en un frente, se hacen realidad las políticas públicas a través de la concepción, formulación y ejecución de proyectos que aplican a recursos de origen público, estatal o de cooperación técnica internacional; y en el otro frente, se realiza la prestación de servicios de formación y asesoría para las organizaciones del país, a fin de incidir conceptual y metodológicamente en su transformación asegurando su efectividad y sostenibilidad.

En este orden de ideas la estrategia global de la Corporación se concibe en tres dimensiones complementarias y articuladas entre sí, con el propósito de potenciar el desarrollo social y económico del País, pretendiendo resultados efectivos en términos de impacto real.

Estas dimensiones pretenden conjugar de manera efectiva factores determinantes para el desarrollo y el bienestar colectivos: Conocimiento útil y aplicado para el fortalecimiento de las capacidades organizacionales; financiación para garantizar el acceso masivo a este conocimiento, y lineamientos de política pública, orientados a dinamizar e impactar sectores de interés.

La Corporación Calidad es un aliado estratégico de actores públicos y privados que tienen esta responsabilidad y los recursos para diseñar, formular y orientar políticas públicas para el desarrollo, en términos de ejecutar los proyectos que las interpreten adecuadamente y faciliten su implementación de forma que tanto la investigación como el desarrollo y difusión de conocimiento y tecnologías en gestión, contribuyan a la generación de valor económico y social.

Nuestro Portafolio De Servicios ...

Es necesario tener en cuenta que este portafolio de servicios que la Corporación Calidad ofrece a las diferentes entidades, organismos y sectores, que conforman la estructura general del Estado colombiano, se construye en forma diferenciada, teniendo en cuenta las condiciones específicas y los requerimientos más críticos del sector, en términos de sus procesos de modernización y exigencias de mejoramiento institucional.

Organizaciones Estatales Objeto de Nuestra de Gestión	
Rama Ejecutiva de Poder Público del Orden Nacional	Organismos de Control
<ul style="list-style-type: none">• Presidencia de la República.• Ministerios.• Departamentos Administrativos.• Establecimientos Públicos.• Superintendencias y Unidades Administrativas Especiales.• Empresas Industriales y Comerciales del Estado.• Sociedades de Economía Mixta.• Empresas Sociales y Sociedades Públicas.	<ul style="list-style-type: none">• Contraloría General de la República .• Procuraduría General de la Nación.• Defensoría del Pueblo.
Rama Legislativa	Organismos Autónomos
<ul style="list-style-type: none">• Congreso de la República.	<ul style="list-style-type: none">• Comisión Nacional de Televisión.• Universidades.• Corporaciones Autónomas Regionales.• Banco de la República.
Rama Judicial	Organismos Territoriales
<ul style="list-style-type: none">• Corte Suprema de Justicia.• Consejo de Estado.• Corte Constitucional.• Fiscalía General de la Nación.• Consejo Superior de la Judicatura.	<ul style="list-style-type: none">• Departamentos.• Distrito Capital Bogotá.• Distritos.• Municipios.• Entidades Descentralizadas del Orden Territorial.• Organismos de Control.• Asambleas Departamentales.• Consejos Municipales.
Organización Electoral	
<ul style="list-style-type: none">• Registraduría Nacional del Estado Civil.	

Capacitación

A través de sus programas de formación y capacitación la Corporación Calidad ofrece:

Estrategia ...

- El Sistema de Gestión Integral (Gestión Estratégica, Gestión de Procesos y Gestión de la Cultura) en el marco de la normatividad colombiana.
- Conceptos básicos y avanzados de Direcciónamiento Estratégico en las organizaciones públicas.
- Conceptos básicos y avanzados de Benchmarking (referenciación competitiva) para el sector público.
- Los Sistemas Integrales de Evaluación y Control de la gestión pública.
- El Balanced Scorecard BSC, como herramienta de medición y mejoramiento de la gestión pública.
- Valor Económico Agregado EVA, como instrumento para la medición de valor en la gestión pública.
- Costos por actividades ABC, para racionalizar la aplicación de los recursos en la administración pública.

Gestión de Aseguramiento y Mejoramiento de Procesos ...

- La Gestión de los Procesos en las organizaciones públicas.
- El Sistema de Gestión de Calidad “ISO” en las entidades públicas.
- Formación de auditores en el marco del sistema de gestión de calidad “ISO” en las entidades públicas.
- Formación para la creación de un ambiente para la excelencia (5 eses).
- Formación para el mejoramiento de la productividad en el puesto de trabajo (método de solución de problemas, de toma de decisiones y de análisis de situaciones).
- Formación básica en herramientas para la promoción de la calidad en las organizaciones públicas.

Desarrollo Organizacional...

- La Gestión Integral y el papel de la Gerencia en las organizaciones públicas.
- Formación básica para el fomento del liderazgo y el trabajo en equipo dentro de las organizaciones públicas.
- Elementos básicos de la gerencia del servicio en las organizaciones del Estado.
- Herramientas básicas para la gerencia de la cultura de las organizaciones públicas.
- Formación sobre los elementos conceptuales en torno a la gerencia pública y los Sistemas de Control Interno Institucional, en desarrollo de la Ley 87 de 1993 y sus decretos reglamentarios.
- Formación en competencias para la efectividad (competencias conversacionales)
- Formación para el gerenciamiento del cambio en las organizaciones públicas.

Asesoría y Acompañamiento

Nuestra acción en el campo de la consultoría esta orientado hacia los procesos de asesoría y acompañamiento en torno a:

Estrategia ...

- Adopción e implementación del Sistema de Gestión Integral en el marco de la normatividad pública.
- Formulación y adopción del direccionamiento estratégico de la entidad, organismo o sector administrativo.
- Desarrollo del despliegue de la estrategia institucional para la formulación de los planes indicativo y operativo anual.
- Formulación del diagnóstico institucional de la entidad, organismo o sector administrativo, en desarrollo de la ley 489 de 1998.
- Evaluación y ajuste del direccionamiento estratégico de las organizaciones o de los sectores administrativos.
- Identificación y adopción de sistemas integrales de evaluación y control de gestión (Leyes 790 de 2002, 87 de 1993, y 200 de 1995).
- Aplicación del Benchmarking (referenciación competitiva) en los procesos que inciden en el éxito de la organización.
- Adopción del Valor Económico Agregado EVA con el fin de promover la creación de valor al interior de la organización.
- Aplicación del Sistema de Costos por Actividades y Procesos ABC, promoviendo la máxima efectividad en aplicación de los recursos.

Gestión de Aseguramiento y Mejoramiento de Procesos ...

- Diseño, aseguramiento, integración e innovación y mejoramiento de procesos críticos con el fin de alcanzar la máxima efectividad en la organización pública.
- Transición de la organización por funciones hacia la organización por procesos, promoviendo el cambio cultural y la efectividad de los resultados (Ley 790 de 2002 y demás disposiciones vigentes).
- Preparación para la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad ISO.
- Adopción de la gestión por procesos y formulación de los manuales de procesos y procedimientos (Decreto 1537 de 2001).
- Adopción del sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud, del sistema general de seguridad social en salud, (Decreto 2309 de 2002).
- Creación de un ambiente institucional para la excelencia a través de la implementación de la herramienta de las “5 Eses”.
- Desarrollo de estrategias para el mejoramiento de la productividad en el puesto de trabajo (método de solución de problemas, de toma de decisiones y de análisis de situaciones).

Desarrollo Organizacional...

- Proceso integral de reformas administrativas, en desarrollo de las Leyes 489 y 443 de 1998 y demás disposiciones vigentes con el propósito de mejorar el desempeño, de la organización pública.
- Diseño y reformas de las plantas de personal, estudios de carga de trabajo y formulación de manuales de funciones y requisitos.
- Diseño de sistemas de nomenclatura, clasificación y remuneración de empleos, para cumplir con los lineamientos de la Ley 443 de 1998 y sus decretos reglamentarios y demás disposiciones vigentes.
- Diseño de Sistemas de Información Administrativa del Sector Público, según lo dispone la Ley 489 de 1998.
- Formulación de Sistemas de Desarrollo Administrativo en la perspectiva del Sistema de Gestión Integral para las organizaciones públicas y los sectores administrativos teniendo en cuenta las orientaciones de la Ley 489 de 1998.
- Estudio, diseño, desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Control Interno Institucional de las entidades del Estado, con base en la Ley 87 de 1993.
- Transferencia de tecnología y metodología en el contexto del Premio Colombiano a la Calidad, a las organizaciones públicas.
- Adopción de herramientas para la efectividad (competencias conversacionales).
- Implementación de estrategias para el gerenciamiento del cambio al interior de la organización.